

## **PRÁZDNINOVÝ PROGRAM**

Smluvní podmínky

pro prázdninový program (dále jen „program“):

### **1. Smluvní strany**

a) **Pořadatel pobytu –**

**Mateřská škola Bambino s.r.o.**, IČ: 28964187; DIČ: CZ28964187, sídlo: České družiny 9, Praha 6, PSČ 160 00, zápis v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze oddíl C, vložka 156315 (dále jen „provozovatel“)

a

b) **Zákonný zástupce dítěte** (dále jen „objednatel“)

Tyto smluvní podmínky provozovatele upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě smluvního vztahu, uzavřeného mezi provozovatelem a objednatel, jehož předmětem jsou prázdninové programy v Praze. Práva a povinnosti mezi objednatel a provozovatelem, vzniklá ze smluvního vztahu uvedeného výše, se řídí těmito smluvními podmínkami.

### **2. Přihlášení k pobytu**

Pro přihlášení dítěte na program musí objednatel využít elektronickou přihlášku na internetových stránkách [www.skolkabambino.cz](http://www.skolkabambino.cz).

a) Elektronické přihlášení

Po řádném a pravdivém vyplnění všech povinných položek elektronické přihlášky objednatel a jejím elektronickým odesláním vzniká v okamžiku jejího doručení provozovateli předběžná rezervace programu s platností 5 pracovních dnů.

b) K uzavření smluvního vztahu dochází v okamžiku potvrzení předběžné rezervace objednatel formou uhrazení plné ceny programu převodem na bankovní účet provozovatele.

c) V případě, že rezervace není ve lhůtě 5-ti pracovních dnů potvrzena ze strany objednatel úhradou plné ceny programu na účet provozovatele, vyhrazuje si provozovatel právo nabídnout místo jinému zájemci.

d) V případě, že objednatel zaplatí provozovateli za tentýž program vícekrát, je povinen tuto skutečnost provozovateli oznámit písemně a doložit ji kopiemi platebních dokladů. Provozovatel vrátí objednateli chybně uhrazenou částku, poníženu o náklady (např. bankovní poplatky), bezhotovostním převodem bez zbytečného odkladu.

### **3. Rozsah a cena služeb**

a) Cena pobytu má charakter ceny smluvní. Plná cena programu se považuje za uhrazenou v okamžiku připsání platby na účet provozovatele.

b) Cena programu zahrnuje: pedagogický a zdravotnický dozor všech účastníků programu dle platných legislativních norem, vztahujících se na dětské hromadné akce, program, stravování (dopolední svačina, oběd, odpolední svačina, pitný režim). Z účasti dítěte na programu nevyplývá pro objednatel právo na žádné jiné plnění a služby. Cena pobytu zahrnuje veškeré administrativní poplatky, vstupné, dopravné a veškeré další náklady provozovatele.

### **4. Zrušení pobytu objednatel**

Objednatel je oprávněn zrušit smluvní vztah s provozovatelem před zahájením programu či v jeho průběhu, a to písemně, doporučeným dopisem na adresu provozovatele nebo mailem na [dejvice.bambino@skolkabambino.cz](mailto:dejvice.bambino@skolkabambino.cz) nebo [vinohrady.bambino@skolkabambino.cz](mailto:vinohrady.bambino@skolkabambino.cz) (dle místa vybraného programu). Pro určení termínu zrušení je rozhodující datum doručení provozovateli.

Storno podmínky:

a) Pokud objednavatel dítě odhlásí 15 dní a více před nástupem na program, storno poplatek je 50% celé částky.

b) Pokud objednavatel dítě odhlásí později než 14 dnů před nástupem na program, storno poplatek je 100% celé částky.

c) Pokud objednavatel dítě odhlásí a současně nalezne za své dítě náhradu, storno poplatek se neúčtuje a změna je zpoplatněna částkou 100,-Kč.

## **5. Zrušení pobytu provozovatelem**

a) Provozovatel může zrušit smluvní vztah s objednatelem před zahájením programu či v jeho průběhu v následujících případech:

a.1) Pokud dítě vážně narušuje průběh programu, a to zejména závažným porušováním režimu,

a.2) V případě, že dítě nesplňuje zdravotní, fyzické či psychické požadavky pro účast na táboře,

a.3) V případě poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatelem (např. při vyplňování přihlášky)

a.4) V případě nedodání kompletní dokumentace objednatelem při zahájení pobytu, tj.

objednatelem podepsané potvrzení o bezinfekčnosti a kopie průkazky zdravotní pojišťovny dítěte.

a.5) V případě nenadálých okolností, které vznikly bez zavinění provozovatele a znemožňují pokračování konání programu (tedy v důsledku tzv. vyšší moci).

b) V případě zrušení pobytu provozovatelem dle čl. 5 bod a.1) – a.5) se objednatel zavazuje vyzvednout dítě v místě konání programu na své náklady, a to neprodleně.

## **6. Reklamační služby**

a) V případě, že rozsah nebo kvalita služeb v rámci pobytu neodpovídá smluvním podmínkám, nebo platným legislativním normám, vztahujícím se na dětské hromadné akce, vzniká objednateli právo reklamace.

b) Objednatel je povinen případnou reklamaci uplatnit bezodkladně, aby mohla být zjednána okamžitá a účinná náprava v průběhu programu. Reklamaci je možno provést elektronicky na [dejvice.bambino@skolkabambino.cz](mailto:dejvice.bambino@skolkabambino.cz) nebo [vinohrady.bambino@skolkabambino.cz](mailto:vinohrady.bambino@skolkabambino.cz) (dle místa vybraného programu)

## **7. Další ujednání**

a) V případě, že při nástupu na program budou u dítěte zjištěny známky akutního onemocnění (včetně výskytu vši dětské, nebo živých či mrtvých hnid), vyhrazuje si provozovatel právo nepřijmout dítě k pobytu až do plného uzdravení (či účinného odstranění pedikulózy), a to bez možnosti uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany objednatele.

b) Za ztrátu či krádež cenností, které si dítě v průběhu programu ponechalo u sebe, nenese provozovatel odpovědnost.

c) Objednatel souhlasí s případným užitím fotografií či videozáznamů, zachycujících jeho dítě, v rámci propagace programu. Případný nesouhlas s použitím fotografií či videozáznamů v rámci propagace programu je Objednatel povinen uvést v přihlášce.

d) Objednatel dává svolení k poskytnutí první pomoci dítěti při absolvovaném programu. V případě, že se dítě během programu zraní nebo onemocní a objednatel nebo jím určená kontaktní osoba nebudou k dosažení na telefonu, nebo pokud to bude aktuální stav dítěte vyžadovat, dává objednatel provozovateli svolení, poskytnout dítěti základní ošetření, přivolat lékařskou službu první pomoci nebo odvézt dítě k lékaři.

e) Objednavatel souhlasí, aby se dítě účastnilo akcí a výletů organizovaných mimo areál Mateřské školy Bambino

## **8. Závěrečná ustanovení**

a) Objednatel prohlašuje, že je z pozice zákonného zástupce oprávněn jednat za účastníka programu (dítě).

b) Zasláním řádně vyplněné přihlášky (elektronickým způsobem) a potvrzením rezervace programu formou uhrazení plné ceny programu bere objednatel na vědomí a souhlasí se Smluvními podmínkami.

c) Objednatel souhlasí s použitím osobních údajů svých či svého dítěte v souladu se zákonem č. 101/ 2000 Sb., a to výlučně pro potřeby aktivit provozovatele.

d) Provozovatel se zavazuje zajistit ochranu osobních dat objednatele či jeho dítěte před nepovolanými osobami.

e) Tyto smluvní podmínky jsou platné od 1.1. 2017.